

## Caro Cooperante

Após a discussão de algumas rubricas na análise ao exercício de 2013, foi aprovado o mesmo por unanimidade, assim como o Parecer do Conselho Fiscal e a leitura da Acta anterior.

No ponto seguinte, diversos Cooperantes questionaram a Direção, sobre o momento atual que o sector vive, abordando a problemática da concorrência paralela, sendo esta praticada por Cooperantes e seus motoristas, através de “Sites”.

A indignação dos presentes, pela falta de ética de aqueles que enquanto Cooperantes, estão obrigados Estatutariamente (Código cooperativo, Estatutos, Regulamento Interno) a zelar pelos interesses da Cooperativa e seus Cooperantes.

## Proposta aprovada em Assembleia Geral

**Por deliberação da Assembleia Geral, realizada no dia 29/03/2014, todos os Cooperantes e seus motoristas, são obrigados a anular os sites que publicitam a prestação de serviços concorrentes á Cooperativa.**

Para o efeito foi estabelecido **um prazo de 30 dias**, para o cumprimento da deliberação.

**Esta decisão teve como único objetivo, proteger o interesse de todos os Cooperantes.**

## **GPS**

Após diversas explicações sobre o funcionamento do sistema, no final da Assembleia diversos Cooperantes, visitaram a sala das operadoras para presenciarem o despacho de serviço, desfazendo assim dúvidas de questões levantadas no decorrer da Assembleia, relacionadas com visualizações.

## **Serviços de Crédito e penalizações**

Informou-se que estes são atribuídos a todos os terminais, sem exceção devido à obrigatoriedade de serem efetuados por todos, dando assim cumprimento a regras á muito estipuladas.

**- Se não aceitar passa para último na praça**

**- Se aceitar o serviço e rejeitar fica penalizado 24 horas (Se o percurso do serviço for efetuado dentro do Concelho).**

Com a ativação do sistema que permite o envio do crédito (valor), via-terminal, as respetivas penalizações entram em funcionamento.

## **Foram ainda analisadas:**

- Campanha publicitária
- Cooperativa – vertente empresa
- Aplicação app Autocab

## ***Enviar crédito para a central***

(Ir á casinha, independente do menu)



### **1. Comandos**



### **2. PREÇO**

### **3. Botão verde do lado direito**



### **4. Carregar em cima da palavra **Preço****

Enviar preço	
Informar	
Preço	€0,00
Km	0,0
Tempo de espera	0
Nº Requisição	0
Extras	€0,00

### **5. Carregar no lápis**



### **6. Escrever o valor do serviço**

Editar preço			
			€0,00
✓	1	2	3
	4	5	6
✗	7	8	9
	<	0	C

### **7. Botão verde do lado esquerdo**



8. Aparece valor no terminal ( **Preço €4,45** )

Enviar preço	
Informar	
Preço	€0,00
Km	0,0
Tempo de espera	0
Nº Requisição	0
Extras	€0,00

9. E novamente botão verde do lado esquerdo ( enviar o preço para a central)



Rua Alexander Fleming Nº 5A /5B 1600 – 054 Lisboa

Telefone: 211 589 581 / 964 978 947 - infoportugal@autocab