

Caro Cooperante

No corrente mês realiza-se a Assembleia Geral Ordinária, para apreciar e votar o Relatório de Contas, e Parecer do Concelho Fiscal.

Tem sido apanágio desta Direção, sempre que o Boletim Informativo antecede uma Assembleia Geral, fazer um alerta para estarem presentes e participarem...

Exercendo dessa forma um direito e dever de Cooperante.

A presença dos Cooperantes é sempre um bom indicador., uma manifestação de interesse., de apoio e motivação.

No Parecer da Direção, dando continuidade aos mandatos anteriores, que tiveram por base uma gestão de rigor., o balanço é positivo.

Mas a intervenção dos Cooperantes na análise á gestão da Cooperativa, é o fundamento Estatutário para a realização da Assembleia Geral de discussão e votação do exercício anterior.

O seu contributo participativo, através da análise e do voto não deve ser ignorado, dai resulta a importância da sua presença.

Despacho de Serviço

Outra forma de comunicar

Substituição da voz pela mensagem

Nesta fase de transição de entrega de serviço via terminal., o rádio ainda desempenha a sua função de complemento ... mas o objetivo seguinte é **reduzir a comunicação via-rádio a casos pontuais.**

Nesse sentido a outra forma de comunicar passa pela criação de mais frases (pré-defenidas), na opção **Mensagem do Motorista** a partir da viatura ou **Mensagem da Operadora** efetuada pela Central.

A limitação de caracteres na redação das frases, implica uma explicação prévia;

No artigo 13º-C do R.I.

Nota: Se tiver aceite um serviço e entretanto apanhar um cliente na praça, e não havendo mais viaturas na mesma, deve escolher a opção rejeitar serviço e fazer de seguida um **pedido de voz** para que a Central o despenalize.

Esse **pedido de voz** é substituído pela mensagem **Despenalização 13ºC - R.I.**, **o motorista assume esse pedido de despenalização específica**, ao abrigo de artigo 13ºC do Regulamento Interno, a Central/operadora verifica e retira a penalização.

Ao ser questionado pelo cliente que ligou para a Central a pedir táxi e aguarda viatura, não necessita de fazer pedido de voz, mas sim utilizar a mensagem **Já enviou viatura**, e esperar pela mensagem de retorno, se esta for **Sim**, elucide o cliente da situação, o colega está a chegar.

Se a resposta for **Não**, pode transportar, a viatura não foi enviada.

As operadoras vão utilizar as mesmas ferramentas para reduzir a comunicação via-rádio ... Exemplo: **Ocorrência registada**

Créditos

Na formação abordou-se o envio do valor dos créditos (preços) via terminal, decorridos alguns meses é natural a necessidade de rever procedimentos do seu funcionamento.

Numa primeira fase quem souber proceder corretamente ao seu envio, deve utilizar essa opção, **a partir das 00,00 horas do dia 10/03/2014**, dando assim início ao registo na sua folha individual de créditos no programa “contas”, para que a gestão dos mesmos se processe informaticamente.

É simples, prático ... evita o **pedido de voz**, e no final de cada mês, a listagem dos mesmos está disponível no pagamento de quotas.

Por segurança deve continuar a preencher a folha de créditos para confirmar dados, assim como se necessário anotar alguma ocorrência extra.

Quem tiver dificuldade no envio dos créditos, deve utilizar a forma atual, e atualizar os conhecimentos necessários para futuramente proceder ao seu envio informático. (Ver esquema)

Enviar credito para a central

(Ir a casinha, independente do menu)



1. Comandos



2. PREÇO

3. Botão verde do lado direito



4. Carregar em cima da palavra **Preço**

Enviar preço	
Informar	
Preço	€0,00
Km	0,0
Tempo de espera	0
Nº Requisição	0
Extras	€0,00

5. Carregar no lápis



6. Escrever o valor do serviço

Editar preço			
			€0,00
✓	1	2	3
	4	5	6
✗	7	8	9
	<	0	C

7. Botão verde do lado esquerdo



COOPERATIVA DE SERVIÇOS RÁDIO-TÁXIS COSTA DO SOL, C.R.L.

ASSEMBLEIA – GERAL ORDINÁRIA

CONVOCATÓRIA

Ao abrigo do disposto no Artigo 18, parágrafo 2 e de acordo com o estipulado no Artigo 23 Parágrafo 1, alínea C), e Artigo 16 paragrafo 2 dos Estatutos desta Cooperativa, é convocada a Assembleia-Geral Ordinária de Cooperantes, e, ou seus representantes, que se realiza no dia 29 de Março de 2014 pelas 20.00 Horas na sede da Cooperativa sita na Av. Júlio Dantas, 769 e 769 A em Caparide – S. Domingos Rana.

Artigo 21º

1 - A Assembleia reunirá à hora marcada, se estiver presente a maioria simples, ou seja mais de metade dos Cooperantes com direito a voto ou seus representantes devidamente credenciados.

2 - Se há hora marcada não se verificar o número de presenças previsto no número anterior, a Assembleia reunirá com qualquer número de Cooperadores uma hora mais tarde.

ORDEM DE TRABALHOS

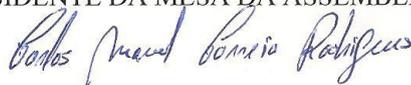
1º- Leitura, discussão e aprovação da Acta da Assembleia-Geral Anterior.

2º- Apresentação, discussão e votação do Relatório de Contas e Parecer do Conselho Fiscal do Exercício de 2013.

3º- Outros assuntos e propostas de interesse para a Cooperativa e seus Cooperantes.

Caparide, 3 de Março de 2014

PELO PRESIDENTE DA MESA DA ASSEMBLEIA GERAL



Carlos Manuel Correia Rodrigues
(Rumos Trocados - Auto Taxis, Lda)

Cooperativa Rádio-Táxis Costa do Sol, Av. Júlio Dantas, 769 e 769A – Caparide 2785 – 795 S. Domingos de Rana
Tel. 21 465 9500 – 21 466 0101, Fax. 21 465 9509, Telem. 96 359 4976 – 91 465 95 geral@taxiscascais.com
Matricula: 010/Cascais – Contribuinte n° 500399883