



Boletim Informativo N°38

02/Dezembro/2013

CARO COOPERANTE

Dando cumprimento aos ESTATUTOS, realiza-se no próximo dia 21/12/2013 a Assembleia Geral Ordinária, para apreciar e votar o orçamento e o Plano de Atividades para o exercício seguinte;

Dizem os mesmos que nela participam todos os Cooperadores que se encontram no pleno gozo dos seus direitos.

No ponto seguinte

Propostas de alterações ao Regulamento Interno, têm estas como suporte a análise às diversas fases percorridas e referenciadas em anteriores B.I., em que a de adaptação seria uma evidência ...

Fase que a maioria dos motoristas dá por concluída

Serviu este período também para aferir regras futuras, sendo estas necessárias em qualquer sistema para garantir, a disciplina nas comunicações ...

Neste sentido estamos a elaborar o aditamento ao R.I.

No último ponto

Na ordem de trabalhos, abordaremos algumas questões relacionadas com, posturas menos adequadas de motoristas que põem em causa o bom nome e funcionamento da Central.

Na Assembleia Geral, iremos analisar as expectativas, a realidade, as alterações e definições futuras.

G.P.S.

Dando continuidade á análise do sistema, concluimos que a opinião consensual dos Cooperantes é positiva, embora sabendo que este é um processo em aberto, finalizámos apenas o seu início, e o objetivo seguinte é o da consolidação.

Pedimos a colaboração de todos, anotando o dia e a hora das anomalias na distribuição do serviço e que nos fizessem chegar essas ocorrências para as transmitir aos técnicos, foram muito poucos que tiveram essa participação ... tivemos que redobrar esforços, testando situações diversas.

Temos apontamentos que nos permite ensaiar outras opções, vamos as pôr em prática encontrando assim soluções para a próxima programação.

Verificámos também a necessidade de definir regras ... a postura perante o sistema tem de ser uniforme ... compreende-se e tolerou-se a incorreção no manuseamento de terminal; nem todos absorveram de igual forma a formação ou a adaptação, mas os procedimentos básicos quando não efetuados de forma correta vão ter penalização, como por exemplo:

Sem Serviço, Rejeitar Serviço, Reservado ou Finalizar, para que o funcionamento da Central, seja garantido.

*Teremos de aplicar outro tipo de rigor nas **contravenções** que ponham em causa o bom nome ou funcionamento da Central, tais como: **Acionar o taxímetro** antes do local da chamada ou acionar o mesmo antes da hora da **marcação**.*

Importante:

*Ao aceitar um serviço (chamada) na praça, ao ser cancelado o mesmo (pela Central), encontrando-se a viatura ainda na praça, deve o motorista fazer **sem serviço**, para que a sua posição anterior se mantenha.*

*Ao verificar que o cliente não se encontra no local da chamada, não é necessário fazer um **pedido de voz**, (ou seja comunicar via-rádio a ocorrência), nem **fazer livre**, porque se o fizer dá o serviço como concluído, enganando a Central.*

*O procedimento correto é apenas fazer **sem serviço**.*

BOAS FESTAS