



Cooperativa de Serviços Rádio Táxis Costa do Sol

COOP`SOL

Boletim Informativo N°36

01/Julho/2013

Caro Cooperante

Fim e início de um ciclo

*Vamos fechar **um longo ciclo** de entrega de chamadas por voz ...1974-2013. Foi na época também a voz da mudança ... a passagem do sistema individual “Telefone de praça”, para o associativismo “Central”. Essa partilha de voz nem sempre consensual, implicou a constante criação de regras, disciplinando estas as comunicações via - rádio, tornando assim viável o seu funcionamento. Actualmente as alternativas às suas limitações ditam o seu fim.*

G.P.S.

*A adesão às novas tecnologias abre **um novo ciclo** ... mas o **objecto** da Cooperativa conforme prescrito nos Estatutos, mantém-se.*

Desde a sua aprovação, diversas barreiras foram ultrapassadas. Actualmente estão reunidas as condições para programar o seu início, realizadas que estão as seguintes fases:

- Finalizada as montagens e formação ... viaturas/motoristas*
- Concluída a instalação dos meios técnicos na Central*
- Ultrapassada diversas fases iniciais de formação às Operadoras*
- Fechada a 1ª - programação (delimitação de zonas) por técnico/Direcção*
- Ordenadas as zonas de Backup (regras de distribuição de serviço).*
- Verificadas todas as zonas do Concelho.*

Reconhecendo que temos uma toponímia difícil (muitas ruas com o mesmo nome), verificámos rua a rua e efectuamos as respectivas correcções e pontos de interesse, viabilizando o mapa do programa cuja elaboração acusa défice de rigor ... de igual forma a base de dados., não simplifica o trabalho das Operadoras.

Da nossa parte e onde foi possível a nossa intervenção, tudo fizemos para arrancar com margem de segurança.

- O lema não foi fazer depressa ... mas tentar fazer bem.

A implantação do sistema continua a ser um processo em aberto.

Contamos com a colaboração de todos., ela vai ser determinante nesta fase de adaptação ao novo sistema.

Vão surgir problemas diversos, temos de os considerar até normais, a experiência é algo que se adquire com o tempo, vamos certamente encontrar soluções e o caminho mais curto para essa adaptação.

Regras:

Sem elas nada funciona

A formação esclareceu as regras básicas para o bom funcionamento, é um dever cumpri-las.

A fase de testes deu para avaliar a simplicidade do sistema. - Exemplo:

Central envia - Toca \Rightarrow aceita \Rightarrow mostra morada \Rightarrow segue ao serviço

*A seguir: - Verifica se é marcação (atenção á hora)
Deslocação á morada, se necessita de ajuda (casinha).*

*No local: - Sem cliente
- Mais uma viatura*

Na fase inicial o rádio será o suporte de apoio ás mensagens.

Importante: - Finaliza o turno - Finaliza o terminal.

Nota:

Após o início será obrigatório retirar das viaturas o número de Taxsol.

Data prevista de início deste novo ciclo

Dia 06 de Julho de 2013 - Próximo Sábado

Esperamos que a decana das Operadoras ... Dona Antónia, num gesto de cortesia, esteja presente no acto simbólico da entrega do primeiro serviço via G.P.S. (sem voz), na presença dos Órgãos Sociais.

Quota suplementar

*A partir do presente mês **Julho/13**, conjuntamente com o pagamento da quota, será efectuada a cobrança de 20 euros, até perfazer o valor final de 480 euros.*

Os Sócios que queiram efectuar o pagamento integral do equipamento (480€), será comunicado á empresa Autocab esse facto, para esta elaborar a respectiva factura.

Os Sócios que efectuem o pagamento em mensalidades (20€), a empresa solicitou que essa factura seja semestral.

Nova imagem

Passadas quatro décadas com a denominação “ Costa do Sol ”, a sua desactualização tornou-se evidente em referenciar o nosso Concelho, confrontados com esta realidade equacionámos a atribuição de nova designação, com o objectivo de identificar facilmente a localização da nossa actividade.

*As novas tecnologias permitem um acesso rápido aos contactos, a solução encontrada foi registar “ **Táxis Cascais** “.*

Esta nova imagem vai ser também visível nas viaturas com a colocação de nova faixa e autocolante.

A Direcção