



Cooperativa de Serviços Rádio Táxis Costa do Sol

COOP` SOL

Boletim Informativo N°34

01/Março/2013

Caro Cooperante

Finaliza no presente mês o triénio 2010/2012, o segundo consecutivo desta Direcção, terceiro para três elementos da mesma.

Gestão - *Esta estabilidade directiva permitiu saldar compromissos assumidos com a banca; aquisição da sede, empreiteiro-obras.*

Substituição de diverso material de suporte ao atendimento e registo de fidelização de clientes, alerta de serviço á respectiva zona de praça, renovação das centrais telefónicas, de gravação, actualização de computadores e programas informáticos, transformação de bancadas e toda logística interna de novas tecnologias de interligação... cliente-central-móvel.

Na manutenção da sede com alguns sinais de degradação, a opção foi a de investir em todo o imóvel, com reparações e pintura exterior/interior, valorizando o mesmo com a substituição de janelas, portas e segurança.

A boa gestão da quotização (recorda-se a isenção de uma mensalidade) e o rigor na cobrança dos créditos (incompreendido por alguns), capitalizou a Cooperativa...no presente...honrando o passado...prespectivando que o caminho futuro seja o da inovação com a aprovação em Assembleia Geral do despacho de serviço por G.P.S.

Regras - *Foi gratificante constatar que se conseguiu passar a mensagem que o único objectivo no cumprimento das regras foi imprimir outra dinâmica no relacionamento...motorista/central...adequada á exigência de **prestar um serviço eficiente ao cliente.***

Exceptuando casos pontuais que ainda ocorrem; (uns perfeitamente desnecessários, outros de origem involuntária).

As regras estão a ser cumpridas por todos, a intervenção da Direcção têm sido diminuta.

- *Disciplinarmente...Nem sempre justos !!! ???*

Mas sempre com a convicção que a uniformidade de critérios esteve sempre presente no fundamento das decisões.

- *Aqueles que nos incentivaram, cumpriram e compreenderam que o objectivo foi sempre o de preservar o bom nome e funcionamento da Cooperativa,
o nosso obrigado.*

OPERADORAS

Empenhou-se a Direcção em fazer cumprir regras descritas no Regulamento Interno, com o objectivo de rentabilizar novas tecnologias adquiridas .

*Estas permitem às **operadoras** ter outra capacidade de recepcionar chamadas e simultaneamente de as alertar;*

CLIENTE FIDELIZADO - ALERTA Á RESPECTIVA ZONA DA PRAÇA - MOTORISTA RESPONDE Á PRIMEIRA - VIATURA SEGUE AO SERVIÇO - OPERADORA PASSA Á CHAMADA SEGUINTE.

*Implantado este mecanismo, com as resistências habituais á mudança..., mas perante a persistência da Direcção...contribuíram as **operadoras** com uma postura profissional irrepreensível, muitas vezes dificultada pela falta de brio-profissional que alguns teimam em demonstrar.*

Não foi fácil o seu trabalho (por vezes um teste á sua capacidade de resistência) em fazer cumprir.

*Para que conste em acta vamos propor na Assembleia Geral,
um voto de reconhecimento ao profissionalismo demonstrado.*

*Nota - Sem disponibilidade para elencar o **balanço** de uma forma global ao exercício deste mandato; Exemplo (B.I. - nº 22), a prioridade recai no apoio às sucessivas fases a decorrer (montagens/formação) do sistema G.P.S., apenas realçamos alguns pontos pertinentes.*