COOP'SOL

Boletim Informativo nº 2 **01/06/2004**

CAROS ASSOCIADOS:

Esta Direcção está à frente desta Cooperativa há cerca de 2 meses.

Alguns dos nossos objectivos são:

- Procurar formas de reduzir as despesas correntes da Cooperativa;
- Melhorar o sistema de comunicações;
- Rentabilizar o espaço existente;
- Criar regras de boa harmonia no serviço prestado pelos Sócios para com o Cliente e pela Cooperativa para com os Sócios.

Assim sendo e relacionado com as despesas da Cooperativa, realizamos já um acordo com a Novis, que nos permitirá uma redução significativa nas despesas de Telefone. Neste campo, pouco mais poderemos fazer, pois existe até Novembro um contrato assinado com listas telefónicas que nos absorvem mensalmente cerca de 200 €.

Ainda neste campo rescindimos o contrato existente com a firma que executava as limpezas da sede, sendo este serviço efectuado pelas operadoras do turno da noite a custo ZERO para a Cooperativa, o que nos permite reduzir as despesas em cerca de 3 600 € /ano. Isto só foi possível porque procuramos criar também uma boa harmonia entre a Direcção e as Operadoras, já reconhecida por alguns clientes que nos dizem estarmos a efectuar um serviço de melhor qualidade no que respeita ao atendimento das chamadas e tempo de espera dos Táxis.

Relacionado com as comunicações de rádio, foi efectuado um levantamento recorrendo a fotografias via satélite aos pontos críticos, para poderem ser efectuadas as medições necessárias. Fizemos também várias deslocações dentro e fora do Concelho comunicando com a central através do canal que não estava em actividade, foram também efectuadas algumas alterações ao Software da Central. Com isto resolvemos já alguns dos problemas de comunicações entre Central - Carros e vice-versa.

Alguns casos, como a Praça do Praia – Mar a Parede junto ao Lino Verde e a Praça da Parede apesar de algumas melhorias, não se consegue uma audição nas melhores condições, por questões de localização. Vamos continuar a trabalhar para tentar resolver da melhor forma possível esta questão.

Estamos a actualizar e informatizar o ficheiro de Sócios e respectivos motoristas. Para que este serviço seja eficaz, alertamos os sócios para o cumprimento do Artº 7 Alª a) (Novos sócios e Motoristas), Alª b) (Inactivos à mais de 1 ano), Alª c) (Troca de viaturas), e Alª d) (Mudança de residência) e do Artº 54 Alª 3 (Novos motoristas).

Para o bom funcionamento da Central é necessário o cumprimento tão rigorosamente quanto possível do Regulamento Interno desta Cooperativa, para tal alertamos os sócios e seus motoristas para o seguinte:

- Artº 16º particularmente a Alª a) (Localização correcta e precisa) e Alª e) (Sobreposição);
- Artº 3 (Cumprimento da Lei e do Regulamento Interno);
- Artº 10 Alª a), b), c) e d) (Funcionamento do Rádio-Telefone);
- Artº 27 (Discussão via Rádio);
- Artº 28 (Reclamação via Rádio);
- Artº 32 (Bocas);
- Artº 35 (Conversas via Rádio);
- Artº 36 (Saudações via Rádio);
- Artº 40 (Informações)

Temos constatado que alguns motoristas, especialmente os mais novos desconhecem o Regulamento Interno e os limites de praças, como reza o Artº 25 (Esclarecimento sobre o funcionamento do Rádio e do Serviço da Central), como tal solicitamos aos sócios o cumprimento do mesmo pois as penalizações podem recair sobre o sócio e não sobre o motorista.

Alertamos mais uma vez os sócios e motoristas que o número de serviços de retorno pagos pela Central é de 4, não sendo pagos todos os serviços que ultrapassem este número.

CONSIDERA-SE SERVIÇO DE RETORNO PAGO PELA CENTRAL TODAS AS CHAMADAS PARA FORA DO CONCELHO DESDE QUE OS CARROS RESPONDAM FORA DO CONCELHO OU QUE VÃO LÁ FICAR LIVRES.

Efectuámos um protocolo com a SUPERÓPTICA do Bairro do Rosário, que permitirá aos Sócios, Motoristas e respectivos familiares terem descontos na aquisição de material óptico. Mais informações serão prestadas na Central pela Direcção.

Temos também em bom andamento a assinatura de um protocolo com a escola COOPTÉCNICA da Venda Nova, para a realização dos cursos para a renovação do C A P. Estes cursos decorrerão nas nossas instalações em Caparide. Os sócios interessados deverão dirigir-se a Central para efectuarem as inscrições. Assim que tivermos uma turma de 20 elementos poderemos logo iniciar a formação.

Durante o EURO 2004, vamos dar apoio no serviço de Táxi ao Aeródromo de Tires. É provável que efectuemos alguns serviços a CRÉDITO. Estes serviços serão designados por SERVIÇOS A CRÉDITO DA CENTRAL e entregues pela operadora com esta informação.

Os motoristas que efectuarem estes serviços, deverão mencioná-los numa folha própria idêntica à folha dos Serviços da Hemodiálise, mas com a indicação de SERVIÇOS A CRÉDITO DA CENTRAL. O pagamento destes serviços será efectuado pela Central da mesma forma dos Serviços da Hemodiálise.

Devido a contactos que temos tido com Empresas e Particulares, é possível que venhamos a efectuar outros serviços a crédito. Todos estes serviços terão as regras do anteriormente descrito e serão entregues pela operadora sempre com a indicação de SERVIÇOS A CRÉDITO DA CENTRAL.

Para que possamos futuramente aceitar e assinar protocolos para este tipo de serviços é necessário que esta primeira experiência decorra dentro da normalidade e profissionalismo que a nossa actividade exige, como tal solicitamos a todos os sócios e respectivos motoristas que efectuem estes serviços com RIGOR e QUALIDADE.

Estamos a procurar no Universo de sócios e motoristas desta Cooperativa encontrar elementos que com o apoio e colaboração desta Direcção possam activar o antigo GRUPO DESPORTIVO. Temos já alguns colaboradores que se disponibilizaram e pensamos activar este projecto num prazo relativamente curto.

A DIRECÇÃO