



# *Cooperativa de Serviços Rádio Táxis Costa do Sol*

## **COOP` SOL**

*Boletim Informativo Nº19*

*01/Abril/2009*

### **CAROS COOPERANTES**

*Realizou-se no passado dia 28 de Março a Assembleia-geral em que foram votadas e aprovadas as contas referentes ao Ano de 2008, e apresentadas, discutidas e aprovadas as seguintes propostas:*

#### ***-Serviços de retorno***

*Se todas as saídas para fora do concelho nos serviços da Central contam como **idas**, consideramos não haver justificação para que todas as chamadas em que o doente venha de fora para dentro do concelho, independentemente do local onde a viatura respondeu não contem como **retorno**. Exposto isto á Assembleia foi aprovado:*

***- Que todas as chamadas da Central em que o doente se desloque de fora para dentro do concelho, sejam consideradas e incluídas nos 4 serviços de retorno.***

#### ***-Assembleia de Dezembro***

*Houve viaturas que não efectuaram o pagamento decidido na assembleia de Dezembro.*

*Discutido o assunto deliberou a assembleia, **aplicar-se o Art. 23, ficando as viaturas suspensas de todos os serviços de rádio até efectuarem o pagamento.***

#### ***-Agrupar praças***

*Com intenção de melhorar a segurança dos motoristas, foi proposto incluir o limite de certas praças numa só, entre as 00,00 horas e as 5,00 horas. Ficou decidido fazer uma consulta por escrito aos sócios para encontrar a melhor solução.*

#### ***Formação/Renovação do CAP***

*Conscientes que a validade da maioria dos CAP`s dos motoristas inscritos na central termina no próximo ano, alguns logo no segundo trimestre de 2010, sendo necessário que os pedidos e respectivos processos entrem no IMTT, até 4 ou 5 meses antes de caducarem, é nossa intenção, e através dos serviços de formação da ANTRAL,*

*efectuar nas nossas instalações o curso de renovação do CAP, que será válido até o processo entrar no IMTT.*

*Conicionados em parte com as datas possíveis de formação pela ANTRAL, e a conselho da mesma, iremos brevemente **receber inscrições** para que após se ter um número aproximado de interessados, a ANTRAL possa fazer os mapas de curso.*

*Esperamos que a partir da data a anunciar, os interessados procedam á inscrição de modo a que todos possamos beneficiar da formação feita na nossa sede.*

## ***Cartões de Identificação de Motoristas (NIM)***

*Estamos durante o pagamento das quotas de Abril a distribuir os cartões onde consta o Numero de identificação de Motorista, numero esse que passará a ser a identificação de cada motorista, substituindo o nome nos contactos com a Central.*

*Desconhecer o NIM implica não poder utilizar os serviços da central.*

## ***Numero de Identificação da Viatura***

*Estamos também a entregar autocolantes com o numero das viaturas e com algumas informações ao cliente, e que devem ser colados no vidro pequeno da porta traseira do lado direito da viatura na parte de dentro. Algumas viaturas, por exemplo os monovolumes, só tem o vidro grande na porta, sendo preferível nestes casos a sua colocação no vidro a seguir á porta, mas de modo a ser visível de dentro e de fora da viatura.*

## ***Site da Cooperativa***

*Estará disponível brevemente o Site da Cooperativa em **www.taxiscascais.com** Esperamos que venha a ser de futuro uma mais valia para todos, sócios, motoristas e clientes, onde poderão não só consultar mas também expor as suas ideias e se for caso disso, as suas reclamações. Esperamos que venha a ser um meio de divulgação do serviço da Rádio Táxi Costa do Sol a todos os clientes ou a quem nos visitar, em que poderão futuramente através dele, pedir directamente um táxi.*

*A elaboração dos Boletins Informativos tem por base a Artigo 60º, do Regulamento Interno desta Cooperativa, sendo da responsabilidade de todos os Cooperantes, Artigo 25º, transmitir e dar a conhecer o seu conteúdo aos funcionários e comunicar à Central qualquer falha dos mesmos.*

*A direcção*