

COOP'SOL

Boletim Informativo nº 10

01/10/2006

Cooperantes:

Desde o início deste mandato, todas as decisões tomadas para que o bom funcionamento da Cooperativa seja uma realidade, são transcritas no **Boletim Informativo**, tornando este uma espécie de **Acta**, a que todos temos acesso e cuja consulta elimina dúvidas sempre que surge a velha frase “**Aonde é que isso está escrito**”.

Há muito que germina a ideia, que sempre que possível, elaborar um Boletim Informativo menos formal e mais dialogante.

As **Infracções ao Regulamento Interno**, que ultimamente se têm verificado, precipitaram a elaboração deste.

Caro Cooperante:

Estamos a 6 meses de terminar o mandato. Comodamente, podíamos deixar correr o tempo e aquilo que fizemos, até á presente data, era suficiente para o finalizar de consciência tranquila. Mas, as alterações anteriormente efectuadas pelo Técnico na **Torre/Antena**, instalada na Central, não satisfaziam em pleno as Comunicações, nomeadamente para os colegas que trabalham na zona da **Parede/Carcavelos**.

Sem nos refugiarmos em desculpas com a Direcção anterior, relativamente á instalação da Torre, fomos á procura de soluções, instalando uma repetidora nos depósitos da água em Caparide.

Reconhecemos que não foi com a brevidade desejada o regresso à normalidade, continuamos á procura da solução ideal. Mas por aquilo que tínhamos feito até aqui, no mínimo merecíamos o benefício da dúvida.

Infelizmente veio ao de cima **30 Anos de Indisciplina** nas comunicações. A má formação de uns tantos, revelou-se ao seu melhor nível. Desde **Agressões Verbais e Comentários Via-Rádio**, denegrindo a Direcção, até à tentativa de **Agressão Física numa Praça de Táxis**, foram atitudes que obrigaram os Órgãos Sociais, dentro da competência que os Sócios lhe aferiram, a uma tomada de posição.

Prezados Cooperantes:

Alerta-se uma vez mais, para a necessidade de dar cumprimento ao estabelecido no **Regulamento Interno**. Deixa de fazer sentido andar constantemente a solicitar a presença na Central, argumentando **(de uma forma pedagógica)** a colaboração no cumprimento das regras estipuladas.

Se as regras de comunicação (Via-Rádio), não forem cumpridas Artigo por Artigo, a eficácia do serviço é penalizada.

Internamente:

A Central esta a dar passos seguros, garantindo a funcionalidade que todos nós dela exigimos.

Só os menos atentos ou interessados ..., ou ainda os que sistematicamente estão contra, não têm como opinião que de uma forma positiva, se alterou internamente a orgânica da Cooperativa e a postura profissional de quem lá trabalha.

Externamente:

Precisamos de mais disciplina nas comunicações Via-Rádio, para que em conjunto, o seu todo funcione.

Infelizmente são praticamente sempre os mesmos **(por isso estão devidamente referenciados)**, a ter uma postura indisciplinada. Não vão ter outra alternativa, ou **Cumprem**, ou deixam trabalhar quem **Cumpre**.

Ponderem nas infracções que diariamente se cometem aos seguintes Artigos:

Artº 13º - Chamadas

Artº 16º - Localização

Artº 17º - Operacionalidade

As Reincidências nas Infracções a estes Artigos, com base no Artigo 49º Alª 1) e Alª 1a) e ao abrigo do Artigo 60º, passam a ser penalizadas com base no Artigo 26º.

Objectivo:

Só com **Eficácia** e **Profissionalismo** se consegue prestar um **Serviço de Qualidade**.

Para Isso!!!

O **Regulamento Interno**, esta elaborado de uma forma **precisa** e de **fácil consulta**... Está lá o essencial, basta **cumprir**.

Segundo Canal (2º) = Canal de Apoio:

Com o objectivo de rentabilizar as frequências disponíveis e de libertar o **1º Canal, Apenas para Entrega de Serviço** (Chamadas Via-Rádio), foi criado o **2º Canal** com a função de **Canal de Apoio**.

O **2º Canal**, tem como função, apoiar o **1º Canal**, sendo só permitido o estipulado nos **Artigos 40º, 41º, 42º, 43º, 44º, 45º, 46º e 47º**, do **Regulamento Interno**.

Este **Canal de Informações** é **Registado e Gravado** da mesma forma que o **1º** e quem o confundir com um **Canal de Reclamações** será penalizado ao abrigo do **Artigo 28º**.

O **2º Canal**, esgotada a fase de adaptação, rege-se pelo **Regulamento Interno** desta **Cooperativa**.

SEMPRE QUE UM MOTORISTA TENHA NECESSIDADE DE CHAMAR A CENTRAL, DEVE-O FAZER SOMENTE NO 2º CANAL, CHAMANDO A CENTRAL E AGUARDANDO QUE A OPERADORA O ATENDA.

NO 1º CANAL, APENAS SE CANDIDATA À CHAMADA IDENTIFICANDO-SE E CONFIRMANDO A ENTREGA DA MESMA, TOMANDO ATENÇÃO Á MORADA ALERTADA, PARA EVITAR CHAMAR NO 2º CANAL SISTEMÁTICAMENTE.

AGORA NÃO SE ESQUEÇA, QUE AS OPERADORAS, ESTÃO EM SIMULTANEO A ATENDER OS CLIENTES E A ALERTAR CHAMADAS E SEMPRE QUE POSSIVEL A ATENDER O 2º CANAL.

Outras informações:

Como temos vindo a solicitar Via-Rádio, nas chamadas para o Hotel da Penha Longa, entre as 6.30 H e as 22.00 H, devem os Táxis que vão de chamada, entrar pelo Portão da Estrada da Ribeira. A saída ocupado ou a entrada ocupado, deve ser sempre feita pelo Portão da Estrada da Lagoa Azul.

Para que se possa rentabilizar o serviço, devem os motoristas parados na Praça em 1º lugar, responder sempre que possível à 1ª chamada. Só assim temos menos demora na entrega de serviço e como tal poderemos entregar maior número de chamadas.

Boas Corridas.

9	4		1		2		5	8
6				5				4
		2	4		3	1		
	2						6	
5		8		2		4		1
	6						8	
		1	6		8	7		
7				4				3
4	3		5		9		1	2

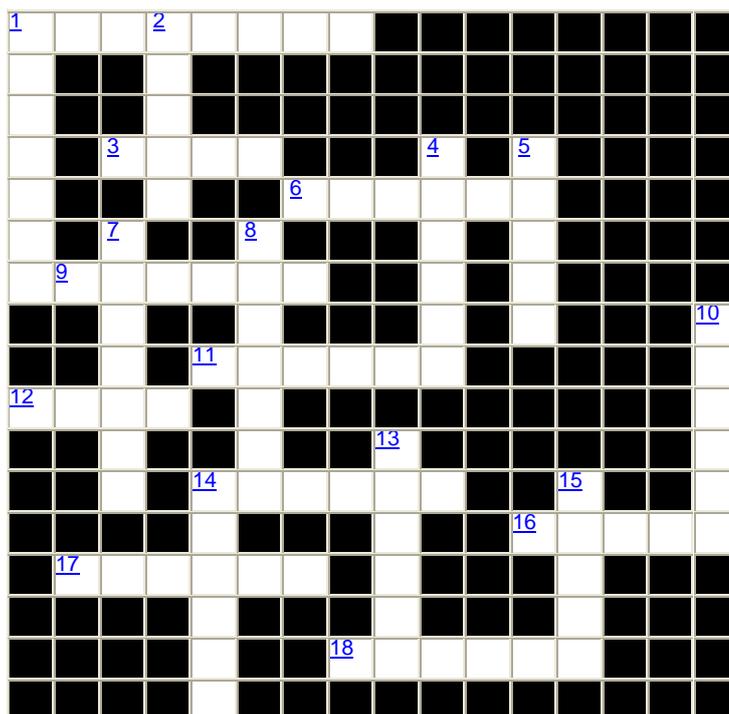
		9			8	6		
8			4			5		1
				6			2	
9		8		1				
6	2						8	7
				4		2		9
	9			8				
4		7			3			2
		6	5			8		

HORIZONTAIS

- 1-Parte do corpo que dói à pessoa errada.
- 3-Na história do Capuchinho Vermelho, o lobo mau tinha uma enorme ...
- 6-Não serve só para usar chapéu.
- 9-Orgãos de audição.
- 11-O ladrão levanta-os quando é apanhado pela Polícia.
- 12-Pilatos lavou as dele.
- 14-Usamo-los para beijar.
- 16-O coração bate dentro dele.
- 17-Usamo-las para correr.
- 18-No singular é sinónimo de litoral.

VERTICAIS

- 1- Serve para pensar.
- 2-Dão sinal quando estamos tristes.
- 4-O alho tem vários
- 5-O dos mentirosos cresce
- 7-Une a cabeça ao tronco
- 8 Abdómen em linguagem corrente.
- 10-Cicatriz no centro do abdómen
- 13-Permite dobrar a perna.
- 14-Alguns têm-na comprida.
- 15-Cada mão tem cinco.



A Direcção

HORI